FECU SOCIAL

MEMORIA Y BALANCE 2019

Fundación Sentido

CAPACITAR PARA LA VIDA

www.fundacionsentido.cl

Fundacionsentido

@SentidoChile

@fundacionsentido

INDICE

1. CARÁTULA…… ……3

1.1 Identificación……..... 3

1.2 Información de la Organización…… 3

1.3 Gestión……. 4

2. INFORMACIÓN GENERAL Y DE CONTEXTO……... ……5

2.1 Carta del máximo responsable de la Organización…….. 5

2.2 Estructura de Gobierno……..…….. 6

2.3 Estructura Operacional..... 6

2.4 Valores y/o Principios..... 9

2.5 Principales Actividades y/o Proyectos..... 9

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés..... 19

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos..... 20

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores..... 27

2.9 Reclamos o Incidentes..... 28

2.10 Indicadores de gestión ambiental..... 28

3. INFORMACIÓN DE DESEMPEÑO…… ……29

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión..... 29

3.2 Indicadores Financieros..... 30

4. ESTADOS FINANCIEROS…….. ……..31

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2019 (Estado de Posición Financiera) 31

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019..... 32

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019..... 33

D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019..... 34

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros..... 35

5. MANIFESTACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN E INFORME DE TERCEROS…….. ……40

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL FECU SOCIAL - 2019

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

1. CARÁTULA

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	*Fundación Sentido*
b. RUT de la Organización	*65.068.338-2*
c. Tipo de Organización	*Fundación*
d. Relación de Origen	*Fundadoras independientes (Margarita Guzmán, María José Mingo, Magdalena Simonetti)*
e. Personalidad Jurídica	*Título XXXIII del Código Civil, con personalidad jurídica concedida por inscripción No2420, de fecha 14 de Noviembre de 2012*
f. Domicilio de la sede principal	*Príncipe de Gales nº70, comuna de Santiago*
g. Representante legal	*Margarita Guzmán M. Rut 10.352.111-4*
h. Sitio web de la organización	*www.fundacionsentido.cl*
i. Persona de contacto	*Isabel Matta, isabel@fundacionsentido.cl*

1.2 Información de la Organización

a. Presidente del Directorio	*Margarita Guzmán M. Rut 10.352.111-4*
b. Ejecutivo Principal	*M. Isabel Matta N, 13.027.068-9, Directora Ejecutiva*
c. Misión / Visión	*Acompañamos la preparación para la vida independiente y apoyamos la inserción de los niños, niñas y jóvenes más excluidos del país.*
d. Área de trabajo	*Educación, capacitación, desarrollo integral e inclusión social.*
e. Público objetivo / Usuarios	*NNJ (niños, niñas y jóvenes) en situación de pobreza multidimensional, vulneración y exclusión social, institucionalizados (viven en hogares), participan de programas de reparación y/o se encuentran en situación de calle.*
f. Número de trabajadores	*10*

1.3 Gestión

		2019	2018		2019	2018
a. Ingresos Operacionales (en M$)		99.565	73.256	d. Patrimonio (en M$)	28.747	10.723
b. Privados (M$)	Donaciones	62.161	52.603			
	Proyectos			e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M$)	17.723	7.631
	Venta de bienes y servicios					
	Otros (ej. Cuotas sociales)	9.692	2.261	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Fondos Privados Fondos Personas	Fondos Privados Fondos Personas
c. Públicos	Subvenciones	6.712				
	Proyectos	21.000	18.392	g. N° total de usuarios (directos)		
	Venta de bienes y servicios	0	0	h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		
		2019	2018		2019	2018

2. INFORMACIÓN GENERAL Y DE CONTEXTO

2.1 Carta del máximo responsable de la Organización

El año 2019, fue un año de adaptación, capacitación y aprendizaje en torno al tremendo desafío que tenemos como organización, que busca lograr la debida preparación para la vida independiente y una experiencia de inserción en la vida adulta que sea sana y feliz.

A partir de la evaluación del año anterior, realizamos nuevas propuestas e incluimos nuevas estrategias metodológicas para mejorar y avanzar en nuestra metodología de preparación para la vida independiente a través de nuestros talleres integrales en oficios, que buscan desarrollar las habilidades personales y sociales que requieren para su inserción en la vida independiente.

Paralelamente, comenzamos la sistematización de esta metodología que ya lleva 8 años con evaluaciones y propuestas de mejora cada año.

Durante el 2019 se concretó la idea innovadora de desarrollar el primer programa de preparación para la vida independiente en Chile para los jóvenes que deben egresar de los hogares por cumplir la mayoría de edad y por no contar con un certificado de estudios que pudiera prolongar su estadía.

Esta concreción estuvo sustentada en las capacitaciones e investigaciones que hicimos durante el año para lograr desarrollar un programa que, a partir de la experiencia internacional, se adaptara a la realidad y necesidades de nuestro país. Para eso viajamos a Argentina, Uruguay y al Congreso Latinoamericano de Egresados de protección, LATAM, en México. En este congreso pudimos conocer las variadas alternativas de programas e iniciativas de acompañamiento a jóvenes en este proceso de transición a la vida independiente, en países como: Brasil, Bolivia, Perú, Argentina, Ecuador, Uruguay y México. Pudimos visitar centros destinados a esta temática y conocer la experiencia de muchos jóvenes que ya han sido beneficiados por este tipo de programas.

Esta tremenda oportunidad nos permitió comprobar la eficiencia y necesidad primaria de estos programas y se tradujo en el programa de Casas Compartidas que finalizó su sistematización a finales del año 2019. Así mismo, se nos sumó oficialmente el centro de estudios FOCUS, quienes, gracias a un fondo adjudicado, realizarán el estudio externo y certificado del piloto de las 2 primeras casas que tendrán a 12 jóvenes como beneficiarios. Se nos unió una empresa que nos facilitó una casona a dos cuadras de La Moneda, para operar este nuevo programa por 5 años asegurados. Obtuvimos un fondo presidencial y fondos de fundaciones aliadas. Con todo esto y varios aportes y oportunidades colaborativas, logramos hacer realidad el primero de estos programas en Chile para comenzar a ejecutarlos en el 2020.

A lo largo del año, participamos en varias mesas técnicas que buscan tener incidencia en las políticas públicas. Tuvimos audiencias con ministros, subsecretarios,

#participamos en indicaciones a la ley del Nuevo Servicio de Protección Especializada de la niñez y adolescencia, exposición en la mesa de compromiso país y muchas otras instancias que nos permitieron instalar el tema en el ejecutivo y activar una serie de modificaciones legales que permitieran terminar con el vació de atención en el que quedan estos jóvenes, de manera de involucrar al Estado y de asegurar el derecho a una vida sana y feliz como un deber estatal.

Agradecemos a toda la sociedad civil, a los privados, a los ministerios que se han hecho parte y a toda la comunidad que nos apoyó durante el 2019 para que alcanzáramos el sueño de que Chile tenga los programas que requieren estos jóvenes y así evitar su eventual situación de calle.

#Para que ningún joven más en Chile, se tenga que ir a vivir a la calle, porque no había nada para ellos.
#PreparaciónParaLaVidaIndependiente
#CasasCompartidas

María Margarita Guzmán Montes
Fundadora y Presidenta

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO

Nombre y RUT	*Cargo*
Margarita Guzmán M. 10.352.111-4	Presidenta
Camila Costagliola 10.669.525-3	Secretaria
Francisca Cummins 10.850.512-5	Tesorera

COMITÉ TÉCNICO

Pilar Goycoolea 15.379.393-K	– Tener conocimientos sobre el perfil de nuestros beneficiarios y el ámbito institucional a cargo de su protección y cuidado. – Aportar con información del sector. – Tener conocimiento y valorar iniciativas de evaluación del impacto de los programas. – Retroalimentar a la fundación con el impacto que tienen nuestros servicios. – Bogar por los intereses y derechos de nuestros beneficiarios. – Incidencia en las políticas públicas – Tener conocimientos en el área de captación de recursos – Vincular a la sociedad con nuestra misión. – Deber de convocar para poder servir. – Tener conocimientos de marketing y difusión. – Acercar la fundación a los recursos de la sociedad. – Posicionamiento – Asesorar externamente las eventualidades legales de la fundación. – Asistir en trámites legales. – Estar al tanto de cambios o renovaciones que tengan implicancias legales. – Dar el visto bueno a actividades de alto impacto por posibles implicancias y deberes legales.
Claudia Oddó 10.662.109-8	
Catalina Jaramillo 13.672.860-1	
M. de los Ángeles Castillo 15.375.033-5	

2.3 Estructura Operacional

FUNDACIÓN SENTIDO

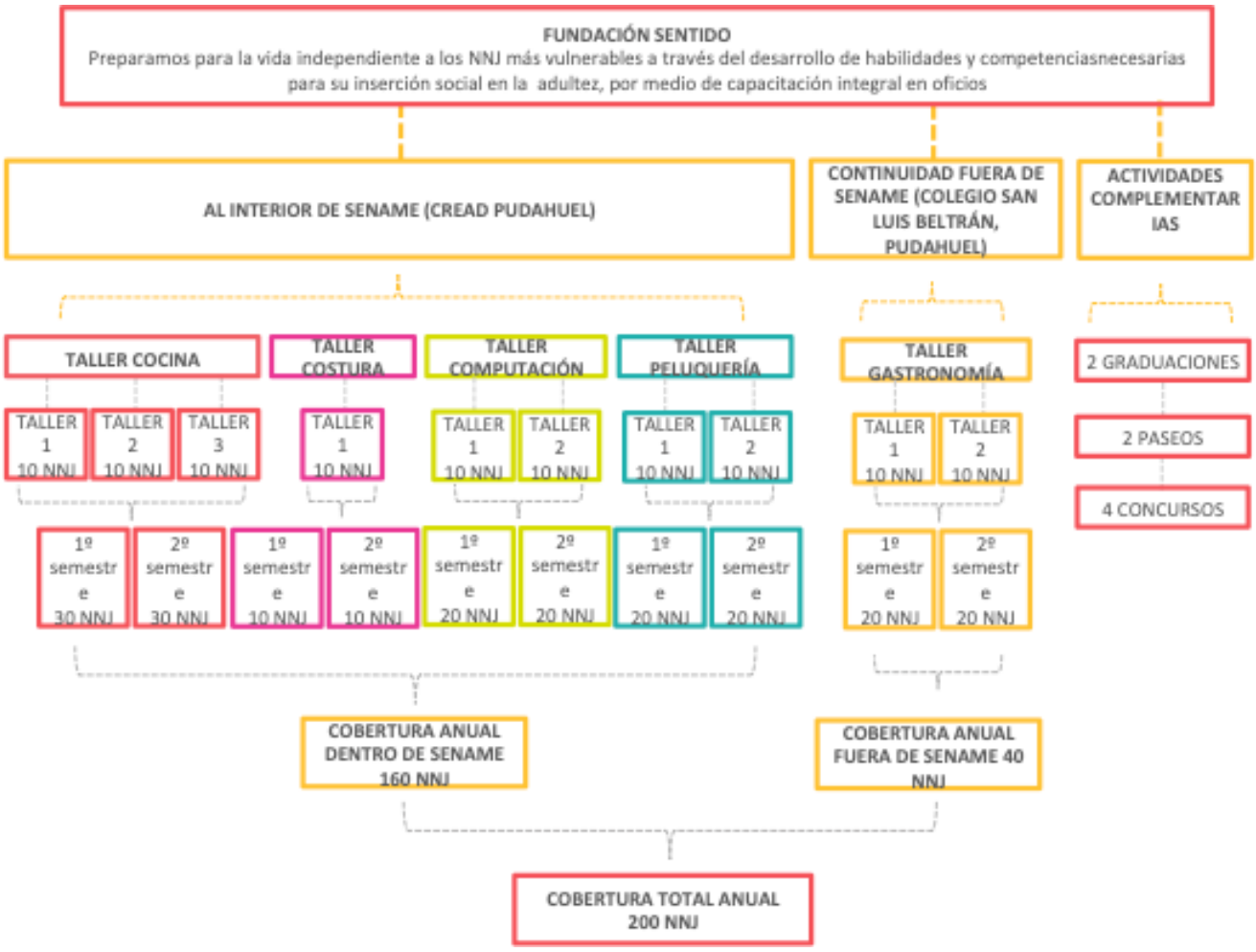
- *Trabaja de manera autónoma con los NNA que viven dentro de Sename por Protección (CREAD Pudahuel) en la Región Metropolitana y/o que hayan sido gravemente vulnerados y excluidos*
- *A través de talleres integrales de capacitación en oficios, desarrolla las competencias y habilidades necesarias para una inserción exitosa en la vida adulta.*
- *Realiza talleres integrales de Cocina, Peluquería, Computación y Costura dentro del CREAD Pudahuel y talleres de Gastronomía fuera de Sename para dar continuidad a la capacitación de los NNA que dejan de residir en el centro de protección, llegan de programas ambulatorios o se encuentran en situación de calle.*
- *Habilita las salas para los talleres dentro del centro*
- *Financia la habilitación, insumos, monitores, coordinación, supervisión, monitoreo y evaluación de los talleres*
- *Capacita, planifica, supervisa y evalúa a los monitores y los beneficiarios*

CREAD PUDAHUEL (Centro de Reparación Especializada de Administración Directa de Sename para NNA entre 12 y 18 años)

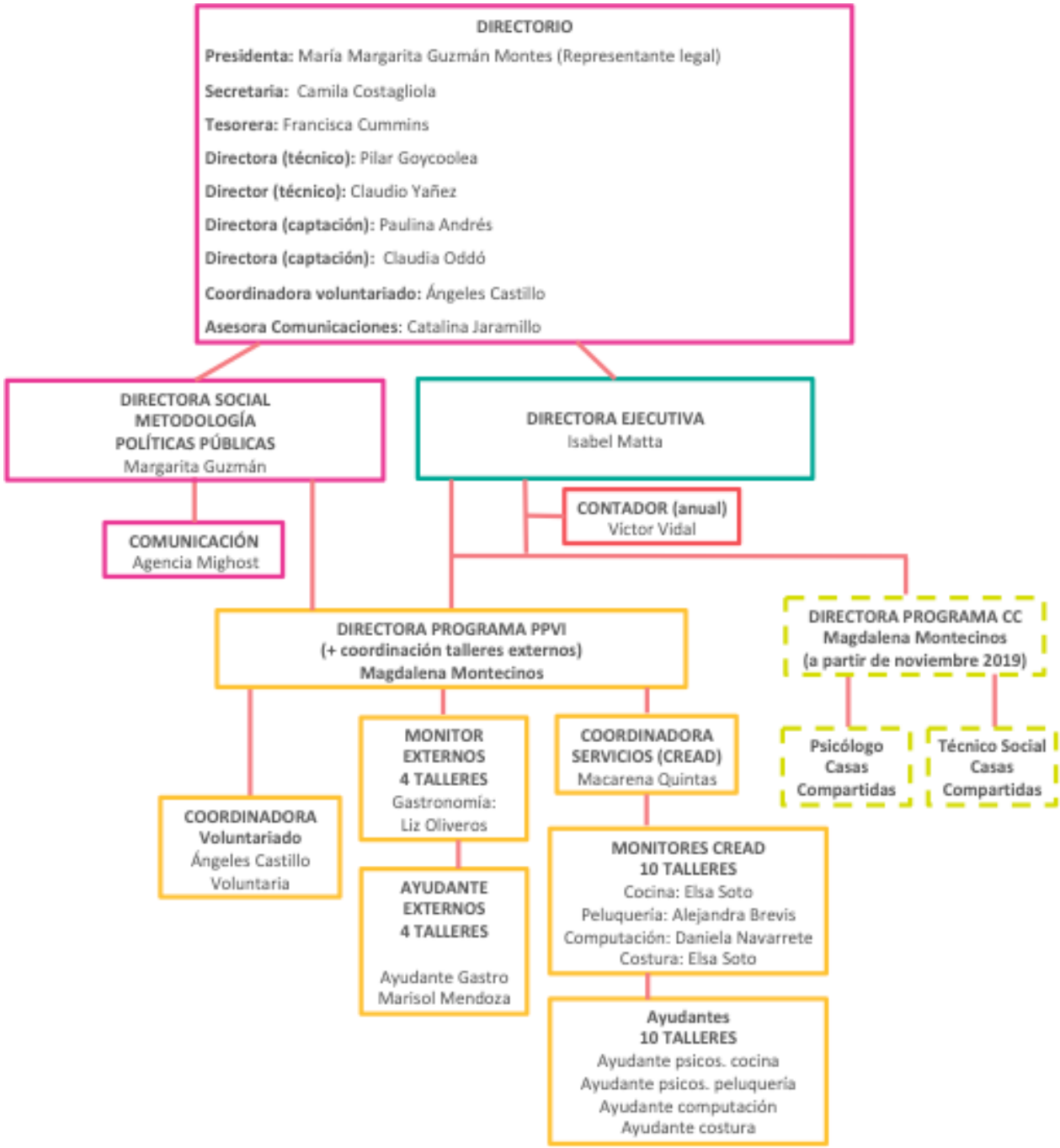
- *Facilita los espacios dentro del centro para la habilitación de las salas*
- *Aporta con los alimentos para los talleres de cocina*

FUNDACION EDUCACIONAL PUDAHUEL (Colegio San Luis Beltrán)

- *Facilita el uso del casino del colegio para la realización de los talleres de continuidad de Gastronomía.*
- *Facilita personal de aseo del casino (pagadas por Fundación Sentido)*



Organigrama



2.4 Valores y/o Principios

- ✓ *Respeto de la dignidad humana: cada ser humano es único y valioso y debe ser respetado.*
- ✓ *Confianza en la vida y en las personas: confiar en que cada realidad es una oportunidad.*
- ✓ *Capacidad de superación: todos podemos mejorar y ser un potencial aporte a la comunidad.*
- ✓ *Cada ser humano es responsable de sus actos: sus palabras, actitudes, comportamientos y acciones. Todo lo que se haga diga o deje de hacer, repercute en otras personas.*
- ✓ *Todos los seres humanos tenemos la capacidad de aprender algo y de enseñar algo a otro ser humano.*
- ✓ *Todo trabajo que hagamos y exijamos debe perseguir el máximo despliegue de sus capacidades.*
- ✓ *Todas las personas tenemos el derecho a ser felices, a disfrutar, recrearnos y pasarlo bien.*
- ✓ *Todos los seres humanos tenemos el derecho de ser amados.*
- ✓ *Es responsabilidad de todos hacer valer el derecho a educación, capacitación, desarrollo y esparcimiento*
- ✓ *La inserción social es un derecho que debe estar garantizado para todos a través de programas e intervenciones que aseguren el éxito de ésta.*

"La exclusión social es un proceso, no una condición (...), sus fronteras cambian, y quién es excluido o incluido puede variar con el tiempo, dependiendo de la educación, los prejuicios sociales, y las políticas públicas"
(Los desafíos de la integración social de los jóvenes pobres, María A. Gallart, 2001).

2.5 Principales Actividades y/o Proyectos

a. Actividades

Objetivos	***Actividades Desarrolladas***
Desarrollar las habilidades y competencias necesarias para inserción social de los NNA que viven en el centro de protección de Sename Cread Pudahuel y/o que han sido gravemente vulnerados a través de la capacitación integral en oficios.	** Se realizó 14 talleres durante el año.*
	** 7 talleres el 1º semestre: 2 de cocina, 1 de peluquería, 1 de computación 1 de costura y 2 de gastronomía*
	** 7 talleres el 2º semestre: 2 de cocina, 1 de peluquería, 1 de computación 1 de costura y 2 de gastronomía*
	** 4 talleres durante los meses de verano: 1 de costura, 2 de cocina y 1 de peluquería*
Incorporar iniciativas y actividades tangenciales a los talleres que complementen los objetivos y profundicen nuestro impacto	** Se realizó concursos #YoMePeino y #SúperChef para talleres de peluquería y cocina dentro de Cread con visitas de famosos*
	** Se realizaron 2 graduaciones anuales, una cada semestre, para todos los NNA que finalizaron el proceso de capacitación.*
	** Todos los grupos de todos los talleres, realizaron una vez por semestre, - una actividad de "acción Social" donde visitaron hogares de ancianos, llevandoles algo creado por ellos en los talleres y compartiendo tiempo juntos.*
	** Se realizó paseo a Fantasilandia con los graduados del primer semestre*
	** Se realizó paseo a Parque Oasis con los graduados del segundo semestre*
	**Primer semestre hubo ayudantes voluntarios en taller de computación y costura*
	**Segundo semestre, alianza con AIEP, que nos mandó practicantes para ser ayudantes del taller de cocina y peluquería y una alianza NO formal para sumar a voluntarios.*

	** El taller de computación realizó como proyecto del segundo semestre, una película de terror donde los participantes crearon el guión, filmaron las imágenes y colaboraron en la edición del material. Se realizó una presentación en CREAD Pudahuel, donde todos los NNJ pudieron apreciar el trabajo grupal.*
Renovar los espacios de trabajo y la metodología para promover la participación y permanencia de los NNA y hacer más efectivo el trabajo de los objetivos	** Durante Enero se elaboran conjuntamente con los monitores, nuevas estrategias metodológicas, asociadas a actividades, para aumentar el logro de los objetivos.*
	** Presentación en invitación a talleres de F. Sentido en cada casa del CREAD para motivar la participación de los NNA.*
	**Reunión con Dirección de Cread para evaluación de 2018 y proyección 2019*
	** Reuniones mensuales de planificación, estudio de casos y autocuidado con monitores.*
	** Reuniones mensuales con nuestra contraparte en CREAD Pudahuel para coordinación, gestión y colaboración.*
	** Reuniones bimensuales con el Directorio.*
	**3 jornadas de equipo operacional, para trabajo de metodologías y autocuidado*
	** 2 jornadas anuales de evaluación, análisis, retroalimentación y propuestas a partir de la experiencia de cada semestre.*
	** Apoyo de Ángeles Castillo (voluntaria) en el área de voluntariado, donde se convocó a voluntarios para apoyo en los talleres y actividades especiales.*
Promover la participación y continuidad en las capacitaciones dentro de nuestra oferta programática y en la vida adulta	** Se finaliza la sistematización del programa Casas Compartidas*
	** En noviembre omienzan a trabajar los profesionales que estarán a cargo del acompañamiento del programa Casas Compartidas*
	** Comenzó la elaboración de los instrumentos de evaluacion junto a FOCUSdel programa Casas Compartidas*
	** Se elaboró un instrumento que identifica las necesidades de acompañamiento de cada jóven inscrito en las Casas Compartidas*
Evaluar y reformular los instrumentos de evaluación, para mejorar los métodos de obtención de información que nos permitan mejorar nuestros servicios	** Al finalizar el año, se realizó una evaluación de los instrumentos de evaluación y se modificaron en función de pertinencia, comprensión de los beneficiarios y capacidad de obtener resultados críticos que denuncien falencias y permitan identificar necesidades de mejoramiento.*
Capacitar y mantener actualizado al equipo administrativo y operacional	**Capacitación en Doncel Argentina y Uruguay (casas compartidas)*
	**Participación en Congreso RED Latam de egresados de Protección en México*
Convocar a la sociedad a nuestra causa y captar recursos para la sustentabilidad de la fundación	** Se OBTUVO Subvención Presidencial (coordinación talleres y honorarios Psicólogo y trabajadora social Casas Compartidas)*
	**Convenio con Desafío Levantemos Chile para financiamiento de remodelación Casa Compartida*
	**Convenio para recaudación en "Alimentos Almendral"*
	** Convenio con FYNSA para compra inmueble para Casas Compartidas*
Comunicar la labor de la fundación	** Se desarrolla una planificación estratégica en torno a las metodologías y medios para comunicar la labor de la fundación y convocar a la sociedad.*
	** Se hizo plan de difusión con agencia de comunicaciones Mighost*
Incidir en las políticas públicas asociadas la infancia	** Participación en el Encuentro Anual de Evaluación y Planificación del área de políticas públicas e incidencia de la COS*
	** Participación en las siguientes mesas técnicas y participación en incidencia para políticas públicas: mesa de Infancia de la COS; sub-comisión de calidad de la COS; mesa Calle de la COS; mesa de Residencias independiente.*
	** Publicación de carta en diario El Mercurio: "Del Sename a la Calle" por Margarita Guzmán. Apoyada por Carol Bown, Hernán Larraín y Magdalena Matte*

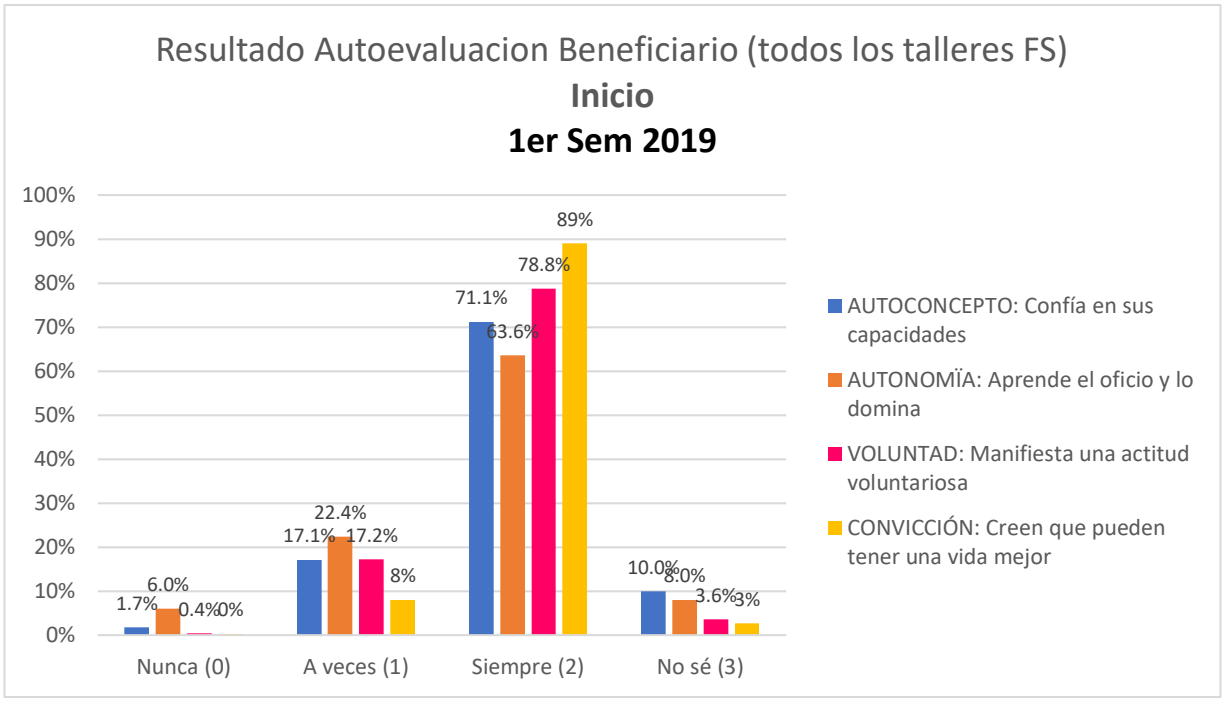
	** Exposición de CC en "Conversatorio sobre Avances y desafíos para la implementación de programa de acompañamiento para la vida independiente de jóvenes egresados de sistema de acogimiento alternativo" organizado por Aldeas SOS y Observa, con patrocinio de Subsecretaría niñez.*
	** Mesa Compromiso País-Calle: exposición de CC con nuevo ministro Sichel y subse servicios sociales*
	** Entrega oficial Programa CC a Carol Bowm y Mauricio Carreño del MDS*
Desarrollar un programa que de una solución habitacional integral para los jóvenes que egresan a los 18 años de sistema de Protección	**Audiencia Susana Tonda*
	**Audiencia Alfredo Moreno*
	**Reunión Subvención Presidencial*
	**Reunión Viento Sur*
	**Audiencia Ministerio de Salud*
	**Audiencia SENDA*
	**Reunión Jueza de familia, Pilar Villarroel*
	**Reunión Subsecretaría Evaluación Social*
	**Estudio de experiencias internacionales de egreso de sistemas de Protección, transitory housing, housing first,...*
	**Elaboración de Programa Habitacional integral para la inserción de los jóvenes que egresan del sistema de Protección del Estado (Casas Compartidas)*
	**Entrega oficial Programa CC a MDS (Carol Bowm y Mauricio Carreño)*
	**Audiencia INJUV*
	**Contacto Doncel Argentina*
	**Inscripción en RED Latinoamericana de egresados de Protección*
	**Congreso RED Latam en México*
	**FYNSA, reuniones para captación de aportantes al fondo de inversión privada*
	**Compra casa Moneda*
	**Audiencia MINVU*
	** FOCUS por evaluación de piloto CC (fondo CDTT para evaluación del primer año)*

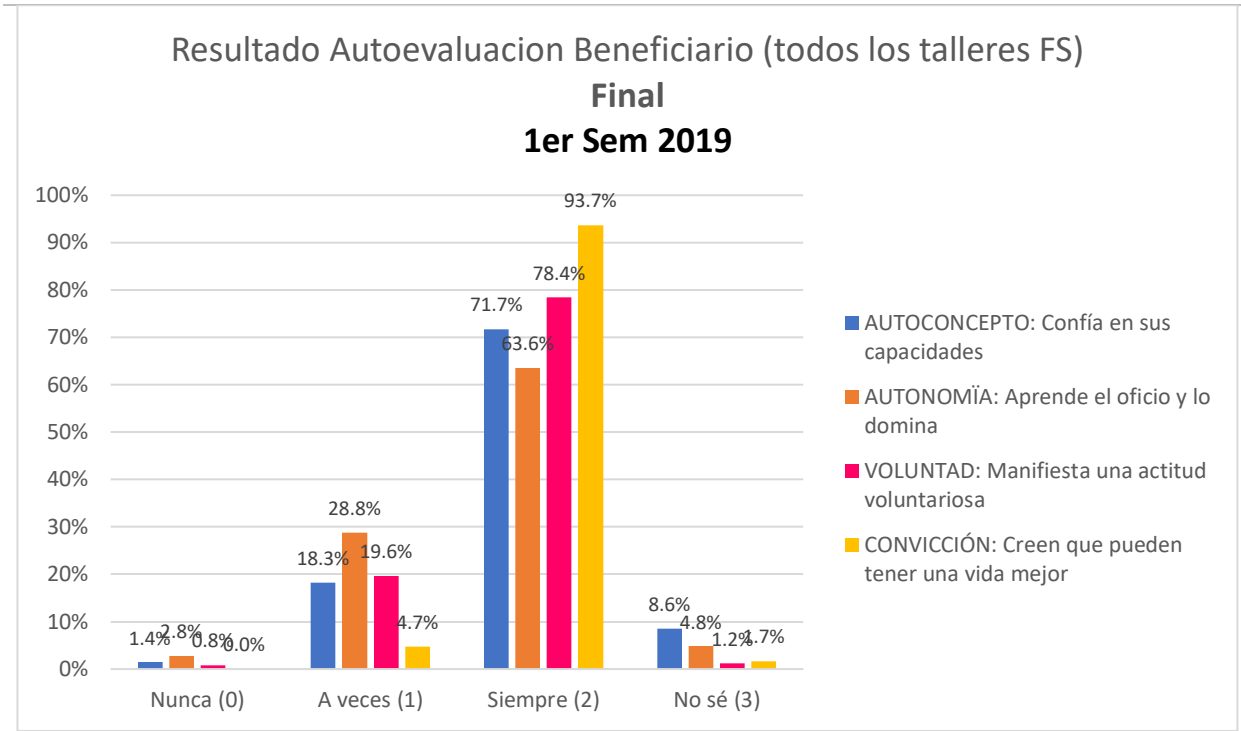
b.Proyectos

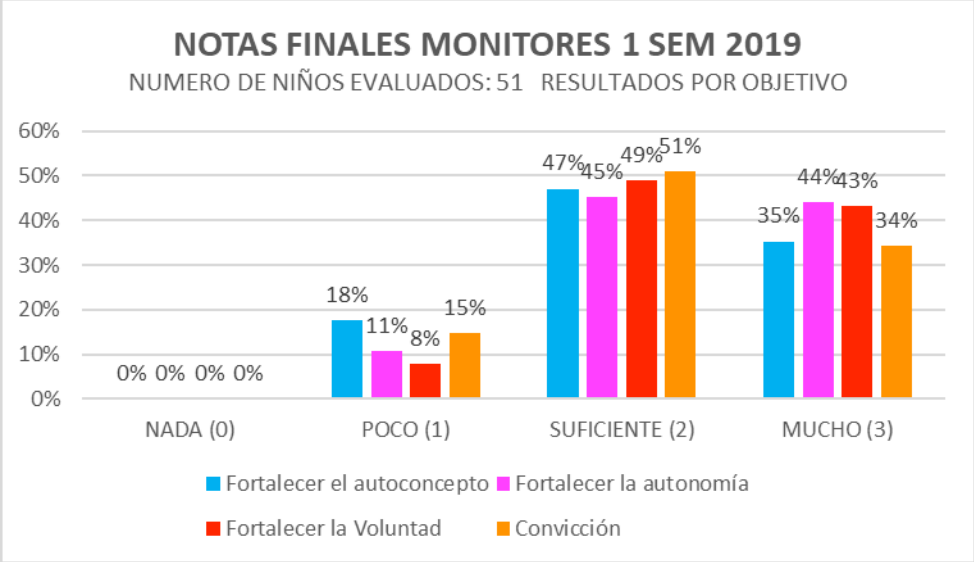
Nombre del Proyecto	*Preparación para la vida independiente a través de talleres de capacitación y desarrollo integral en oficios para los NNJ más vulnerados de la RM.*
Público Objetivo / Usuarios	*NNJ de 12 a 18 años, residentes en CREAD Pudahuel, en OCAs y/o derivados de programas de reparación colaboradores de Sename en la RM*
Objetivos del proyecto	*Desarrollar las habilidades sociales y personales necesarias para la inserción social de los NNJ residentes en CREAD Pudahuel, en OCAs y/o derivados de programas de reparación colaboradores de Sename en la RM, a través de talleres de oficios, para contribuir a la superación de la situación de pobreza multidimensional y vulnerabilidad que los afecta y así favorecer su inclusión social en la vida independiente, a través de la realización de 14 talleres anuales, con una capacidad de atención total de 140 NNJ, y el comienzo del desarrollo del Programa Casas Compartidas.*

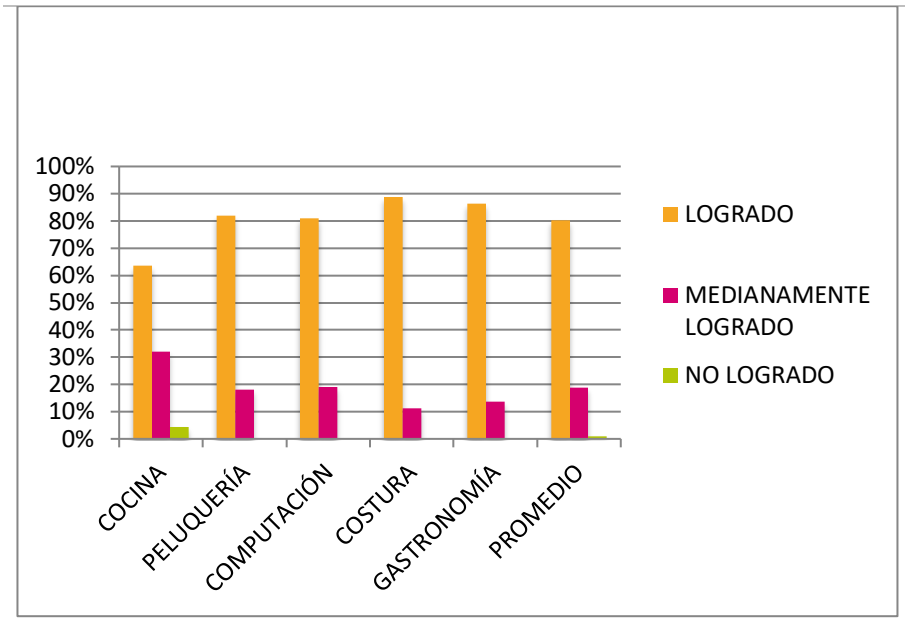
Número de usuarios directos alcanzados	*220 NNJ*
Resultados obtenidos	*Los resultados obtenidos corresponden a evaluaciones comparativas y evaluaciones realizadas al finalizar cada semestre.* *Los resultados se obtuvieron a través de: las evaluaciones realizadas por los monitores a cada niño al finalizar cada semestre, las autoevaluaciones de los beneficiarios aplicadas al inicio y al final de cada semestre y las encuestas de satisfacción respondidas por los beneficiarios al finalizar el semestre.* *Todos los resultados se muestran a continuación en gráficos que reúnen todas las respuestas por instrumento y por objetivo.* *Finalmente se presenta una tabla de resultados a partir de las metas propuestas.*

1º SEM 2019:

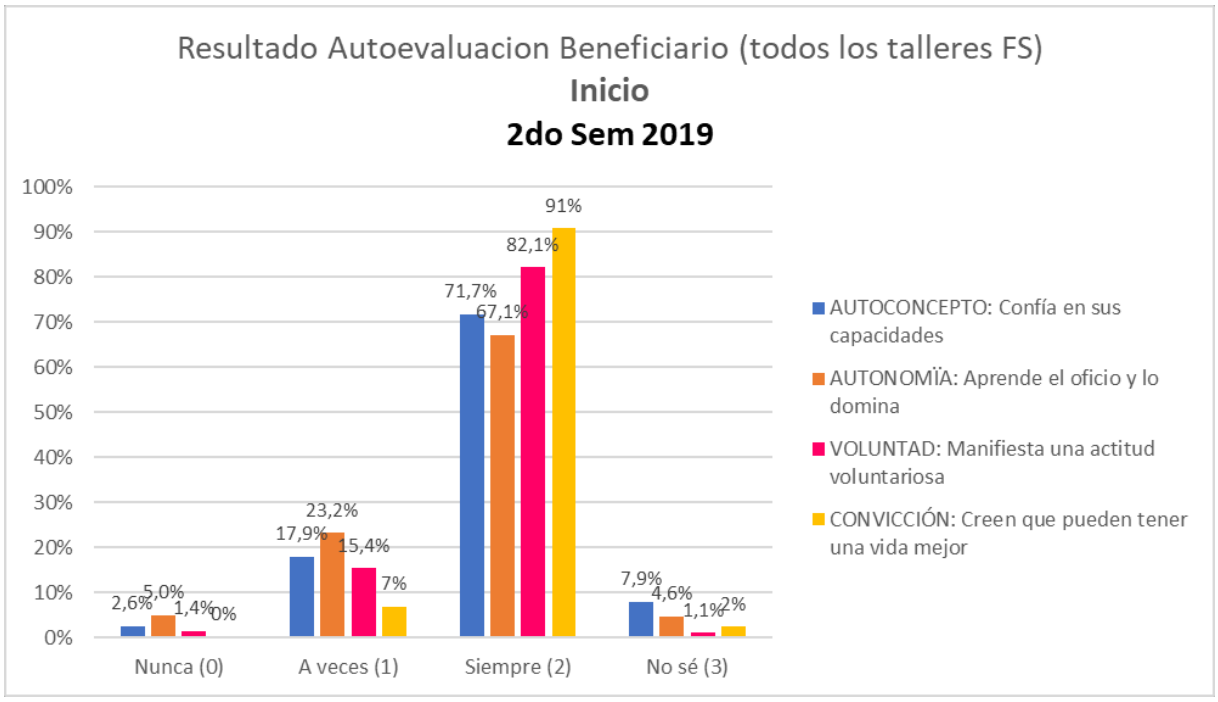


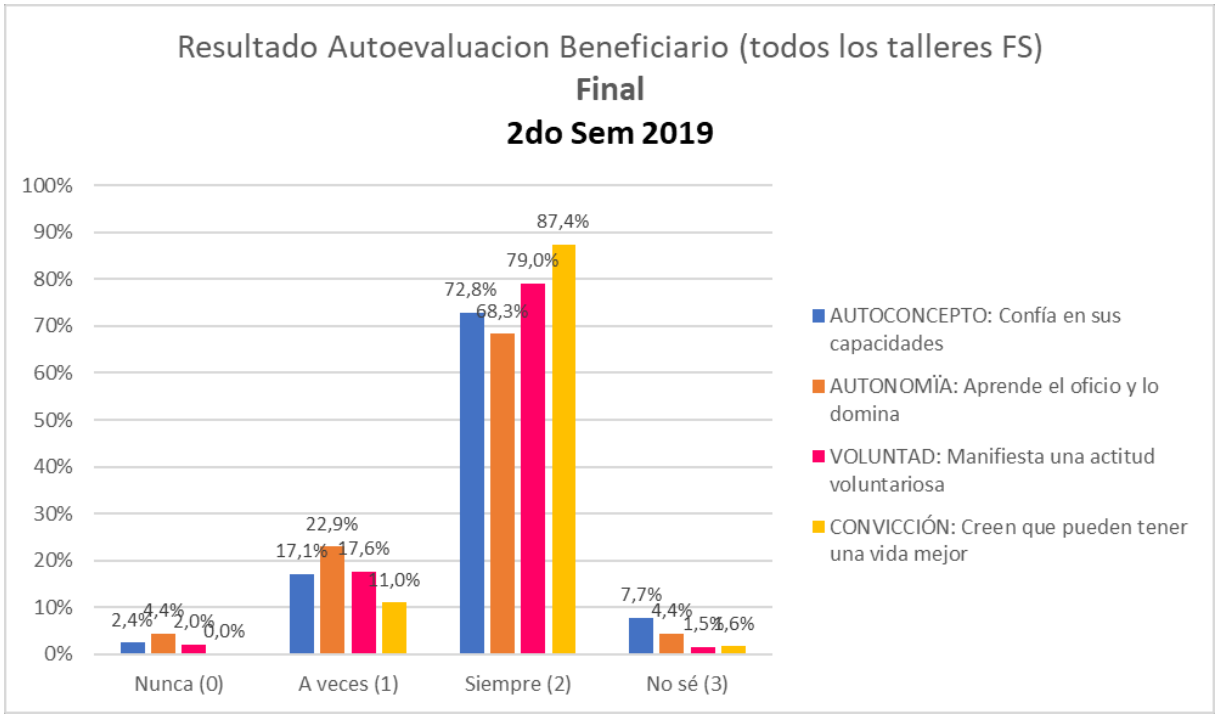

Resultado Autoevaluacion Beneficiario (todos los talleres FS)
Final
1er Sem 2019
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1.4%
2.8%
0.8%
0.0%
18.3%
28.8%
19.6%
4.7%
71.7%
63.6%
78.4%
93.7%
8.6%
4.8%
1.2%
4.7%
Nunca (0)
A veces (1)
Siempre (2)
No sé (3)
AUTOCONCEPTO: Confía en sus capacidades
AUTONOMÏA: Aprende el oficio y lo domina
VOLUNTAD: Manifiesta una actitud voluntariosa
CONVICCIÓN: Creen que pueden tener una vida mejor

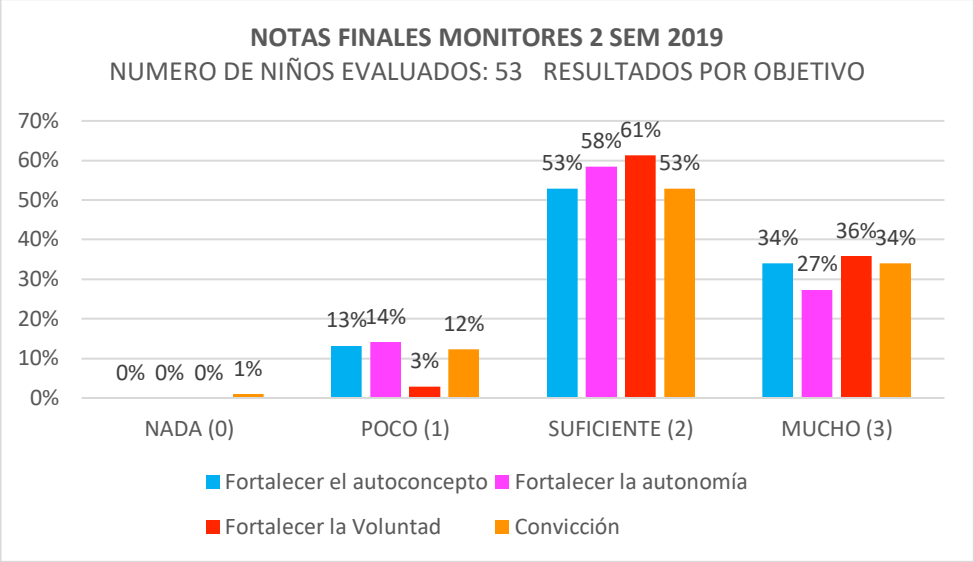

NOTAS FINALES MONITORES 1 SEM 2019
NUMERO DE NIÑOS EVALUADOS: 51 RESULTADOS POR OBJETIVO
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
0% 0% 0% 0%
18%
11%
8%
15%
47%
45%
49%
51%
35%
44%
43%
34%
NADA (0)
POCO (1)
SUFICIENTE (2)
MUCHO (3)
Fortalecer el autoconcepto
Fortalecer la autonomía
Fortalecer la Voluntad
Convicción

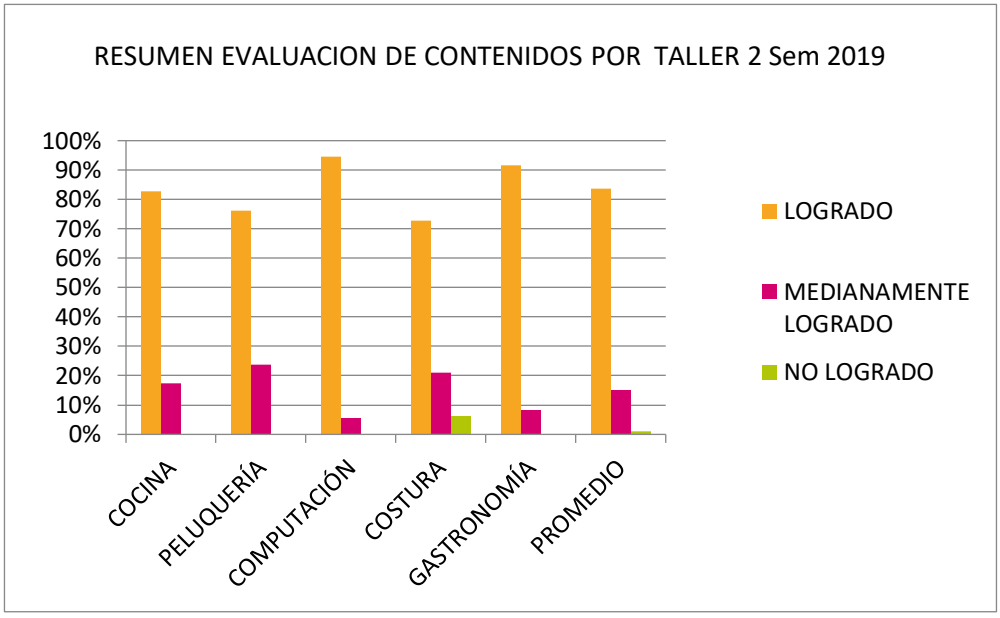

100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
COCINA
PELUQUERÍA
COMPUTACIÓN
COSTURA
GASTRONOMÍA
PROMEDIO
LOGRADO
MEDIANAMENTE LOGRADO
NO LOGRADO

2º SEM 2019:


Resultado Autoevaluacion Beneficiario (todos los talleres FS)
Inicio
2do Sem 2019
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
2,6%
5,0%
1,4%
0%
17,9%
23,2%
15,4%
7%
71,7%
67,1%
82,1%
91%
7,9%
4,6%
1,1%
2%
Nunca (0)
A veces (1)
Siempre (2)
No sé (3)
AUTOCONCEPTO: Confía en sus capacidades
AUTONOMÏA: Aprende el oficio y lo domina
VOLUNTAD: Manifiesta una actitud voluntariosa
CONVICCIÓN: Creen que pueden tener una vida mejor


Resultado Autoevaluacion Beneficiario (todos los talleres FS)
Final
2do Sem 2019
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
2,4%
4,4%
2,0%
0,0%
17,1%
22,9%
17,6%
11,0%
72,8%
68,3%
79,0%
87,4%
7,7%
4,4%
1,5%
1,6%
Nunca (0)
A veces (1)
Siempre (2)
No sé (3)
AUTOCONCEPTO: Confía en sus capacidades
AUTONOMÏA: Aprende el oficio y lo domina
VOLUNTAD: Manifiesta una actitud voluntariosa
CONVICCIÓN: Creen que pueden tener una vida mejor


NOTAS FINALES MONITORES 2 SEM 2019
NUMERO DE NIÑOS EVALUADOS: 53 RESULTADOS POR OBJETIVO
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
0% 0% 0% 1%
13% 14% 3% 12%
53% 58% 61% 53%
34% 27% 36% 34%
NADA (0)
POCO (1)
SUFICIENTE (2)
MUCHO (3)
Fortalecer el autoconcepto
Fortalecer la autonomía
Fortalecer la Voluntad
Convicción


RESUMEN EVALUACION DE CONTENIDOS POR TALLER 2 Sem 2019
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
COCINA
PELUQUERÍA
COMPUTACIÓN
COSTURA
GASTRONOMÍA
PROMEDIO
LOGRADO
MEDIANAMENTE LOGRADO
NO LOGRADO

Objetivo	Indicador	Resultado
Los beneficiarios/as que cumplen con los requisitos para vincularse a capacitación adulta, se inscriben e ingresan a dichos programas	*Se realiza al menos el 80% de los trámites detectados como necesidad de los beneficiarios mayores de 17 años y que participen de nuestros talleres de continuidad. (verificador: Ficha de inscripción de los beneficiarios/as)*	*1ºSemestre: Se realizó todos los trámites pendientes de los jóvenes evaluados* *2ºSemestre: Se gestionó la tramitación de cédulas de identidad través de las duplas a cargo de los jóvenes en Cread Pudahuel* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as creen que pueden tener un futuro mejor (asociado a objetivo “yo creo, es posible”)	*Análisis cualitativo. Se espera obtener información sobre si los beneficiarios son conscientes de las posibilidades que los talleres les entregan (verificador: Encuesta abierta a beneficiarios/as (cualitativa)*	*1ºSemestre: Se observa motivación por el oficio como una posib fuente laboral en el futuro.* *2ºSemestre: Se observa el interés por continuar con los talleres para perfeccionarse y hacer del oficio una profesión.* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as creen que pueden tener un futuro mejor (asociado a objetivo “yo creo, es posible”)	*Más del 50% responde 2 (Siempre)* *Más del 70% responde sobre 1 (A veces) (verificador: Autoevaluación Beneficiarios/as)*	*1ºSemestre: 93,7% responde (siempre) Y el 98,4% responde sobre (a veces)* *2ºSemestre: 87,4% responde (siempre) Y el 98,4% responde sobre (a veces)* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as creen que pueden tener un futuro mejor (asociado a objetivo “yo creo, es posible”)	*Más del 50% obtiene 3 (Mucho)* *Más del 70% obtiene sobre 2 (Suficiente) (verificador: Evaluación Monitores/as por NNJ)*	*1ºSemestre: 39% obtiene(3) y 94% obtiene sobre (2)* *2ºSemestre: 38% obtiene(3) y 98% obtiene sobre (2)* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as creen que pueden tener un futuro mejor (asociado a objetivo “yo creo, es posible”)	*Más del 50% obtiene 3 (Mucho)* *Más del 70% obtiene sobre 2 (Suficiente) (verificador: Evaluación Monitores/as por NNJ)*	*1ºSemestre: 29% obtiene(3) y 76% obtiene sobre (2)* *2ºSemestre: 30% obtiene(3) y 75% obtiene sobre (2)* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as manifiestan una actitud voluntariosa (asociado a objetivo “yo quiero”)	*Análisis cualitativo. Se espera obtener información sobre el valor que le dan al aprendizaje, como medio de superación personal. (verificador: Encuesta abierta a beneficiarios/as (cualitativa)*	*1ºSemestre: Las respuestas dan cuenta de la proyeccion futura que hacen a partir del efecto del esfuerzo de superación.* *2ºSemestre: Se observa que son capaces de identificar el oficio como una posibilidad de trabajo a futuro.* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as manifiestan una actitud voluntariosa (asociado a objetivo “yo quiero”)	*Más del 50% responde 2 (Siempre)* *Más del 70% responde sobre 1 (A veces) (verificador: Autoevaluación Beneficiarios/as)*	*1ºSemestre: 78,4% responde (siempre) Y el 98% responde sob (a veces)* *2ºSemestre: 79% responde (siempre) Y el 96,6% responde sob (a veces)* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as manifiestan una actitud voluntariosa (asociado a	*Análisis cualitativo. Se espera obtener información sobre el valor que ellos le dan a este aprendizaje y lo*	*1ºSemestre: Las respuestas reflejan que son capaces de identificar situaciones en que el esfuerzo trae cambios positivos su desempeño y la relación con sus compañeros.* *2ºSemestre: Las respuestas reflejan que identifican el valor del*

objetivo “yo quiero”)	*que significa para ellos (verificador: Encuesta abierta a beneficiarios/as (cualitativa)*	*esfuerzo y sus resultados en el taller.* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as manifiestan una actitud voluntariosa (asociado a objetivo “yo quiero”)	*Más del 50% obtiene 3 (Mucho)* *Más del 70% obtiene sobre 2 (Suficiente)* *(verificador: Evaluación Monitores/as por NNJ)*	*1ºSemestre: 41% obtiene(3) y 90% obtiene sobre (2)* *2ºSemestre: 38% obtiene(3) y 96% obtiene sobre (2)* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as manifiestan una actitud voluntariosa (asociado a objetivo “yo quiero”)	*Más del 50% obtiene 3 (Mucho)* *Más del 70% obtiene sobre 2 (Suficiente)* *(verificador: Evaluación Monitores/as por NNJ)*	*1ºSemestre: 45% obtiene(3) y 94% obtiene sobre (2)* *2ºSemestre: 34% obtiene(3) y 98% obtiene sobre (2)* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as aprenden el oficio y lo dominan (asociado a objetivo “yo sé”)	*Análisis cualitativo. Se espera obtener información sobre el valor y la crítica que los beneficiarios hacen del servicio* *(verificador: Encuesta abierta a beneficiarios/as (cualitativa)*	*1ºSemestre: Se obtuvo información valiosa en base a la cual se hizo modificaciones y mejoras en los talleres* *2ºSemestre: Se obtuvo información valiosa en base a la cual s hizo modificaciones y mejoras en los talleres* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as aprenden el oficio y lo dominan (asociado a objetivo “yo sé”)	*Más del 60% obtiene 3 (Mucho)* *Más del 80% obtiene sobre 2 (Suficiente)* *(verificador: Evaluación Monitores/as por NNJ)*	*1ºSemestre: 45% obtiene(3) y 92% obtiene sobre (2)* *2ºSemestre: 28% obtiene(3) y 94% obtiene sobre (2)* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as aprenden el oficio y lo dominan (asociado a objetivo “yo sé”)	*Más del 50% responde 2 (Siempre)* *Más del 70% responde sobre 1 (A veces)* *(verificador: Autoevaluación Beneficiarios/as)*	*1ºSemestre: 63,6% responde (siempre) Y el 92,4% responde sobre (a veces)* *2ºSemestre: 68,3% responde (siempre) Y el 91,2% responde sobre (a veces)* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as confían en sus capacidades (asociado a objetivo “yo puedo”)	*Más del 50% responde 2 (Siempre)* *Más del 70% responde sobre 1 (A veces)* *(verificador: Autoevaluación Beneficiarios/as)*	*1ºSemestre: 71,7% responde (siempre) Y el 90% responde sob (a veces)* *2ºSemestre: 72,8% responde (siempre) Y el 89,9% responde sobre (a veces)* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as aprenden el oficio y lo dominan (asociado a objetivo “yo sé”)	*Más del 50% obtiene 3 (Mucho)* *Más del 70% obtiene sobre 2 (Suficiente)* *(verificador: Evaluación Monitores/as por NNJ)*	*1ºSemestre: 43% obtiene(3) y 86% obtiene sobre (2)* *2ºSemestre: 26% obtiene(3) y 77% obtiene sobre (2)* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuestros beneficiarios/as confían en sus capacidades (asociado a objetivo “yo puedo”)	*Más del 50% obtiene 3 (Mucho)* *Más del 70% obtiene sobre 2 (Suficiente)* *(verificador: Evaluación Monitores/as por NNJ)*	*1ºSemestre: 35% obtiene(3) y 82% obtiene sobre (2)* *2ºSemestre: 34% obtiene(3) y 87% obtiene sobre (2)* *1ºSemestre: LOGRADO* *2ºSemestre: LOGRADO*
Nuevos beneficiarios contactan a la fundación para incorporarse a los talleres de continuidad como resultado de la campaña de viralización de las acciones sociales	*Al menos 20 NNJ responden y contactan a la fundación, luego de recibir el viral de convocatoria.* *(verificador: Registro interno de contactos por Facebook)*	*1ºSemestre: no hubo inscripciones por este medio* *2ºSemestre: no hubo inscripciones por este medio* *1ºSemestre: NO LOGRADO* *2ºSemestre: NO LOGRADO*

(asociado a objetivo 4)

Actividades realizadas	*Ver detalle actividades asociadas a objetivos en sección 2.5*
Lugar geográfico de ejecución	**Centro de Reparación Especializada de Administración Directa, CREAD Pudahuel, RM.* **Colegio San Luis Beltrán, Pudahuel, RM*

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
NNJ institucionalizados, gravemente vulnerados y/o en situación de calle	F. Sentido los convoca, capta, capacita, desarrolla sus habilidades, evalúa, deriva y acompaña en el proceso de preparación para la vida independiente, bajo la metodología del vínculo y la recuperación de la confianza.
Comunidad CREAD Pudahuel	F. Sentido realiza la mayoría de los talleres dentro de este centro, abarcando gran cobertura entre los que están residiendo en él. CREAD por su parte, proporciona los espacios, provee de alimentos y algunos insumos. Y en conjunto, trabajan coordinadamente para el desarrollo ordenado, eficiente y efectivo de los talleres que se realizan en este espacio (no existe subvención por parte de CREAD, el financiamiento de F. Sentido es independiente y su ejecución, autónoma).
Redes externas de nuestros NNJ	Con las graduaciones esperamos, facilitar un espacio de reconocimiento público, colaborar con la atmósfera de los espacios de visita y cooperar con los procesos de reinserción familiar. Consideramos que la familia y redes cercanas constituyen el factor más determinante en la desinstitucionalización y en evitar el reingreso.
Organismos de posibles alianzas	F. Sentido está coordinando constantemente instancias de colaboración y trabajo conjunto con ONGs. que comparten nuestro público objetivo. Estas alianzas pretenden mejorar constantemente nuestro servicio, profundizar en el impacto sobre nuestros jóvenes, ampliar nuestra cobertura y hacer fuerza para garantizar desde las políticas públicas, el acceso a estos servicios.
ONGs de capacitación adulta	F. Sentido establece convenios con ONGs de capacitación adulta, en los que dichas organizaciones reservan cupos para los NNJ que participan de nuestros talleres de continuidad, para que se sigan capacitando una vez cumplidos los 18 años.
Redes de ONGs de infancia	F. Sentido participa de la Comunidad de Organizaciones Solidarias

	(COS) que reúne cerca de 200 fundaciones, participamos de la mesa técnica de infancia de dicha organización y participamos de las convocatorias y movimientos civiles pro infancia que ésta y otras organizaciones que representan redes comunitarias de fundaciones organizan en la participación de incidencia y políticas públicas. El 2018 comenzamos a participar también de la mesa de Residencias y en la mesa de Niños en calle.
Organismos Públicos	F. Sentido participa en la mesa técnica de Infancia de la Comunidad de Organizaciones Solidarias y en la Sub-comisión de Calidad de ésta, aportando con evaluaciones, estudios y propuestas en los temas de infancia (MDS) y los proyectos de ley asociados.
Centros de Estudios	F. Sentido genera alianzas con organismos de estudio que permitan mejorar continuamente los instrumentos de evaluación para obtener resultados más certeros y críticos, que den directrices claras para mejorar la calidad y eficiencia de la intervención. El 2018 se comenzó a trabajar bajo el alero de Focus.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Con el fin de obtener información acerca de la satisfacción del beneficiario frente a nuestros servicios, al finalizar cada semestre, realizamos una encuesta abierta a todos los beneficiarios que finalizan el proceso de capacitación.

Los resultados se presentan a continuación por semestre y a partir de las principales respuestas por pregunta.

1°SEMESTRE

Talleres evaluados: *** 2 Talleres de Cocina, 1 de Peluquería, 1 de Computación y 1 de Costura dentro de CREAD**
*** 2 talleres de Gastronomía, talleres continuidad fuera de CREAD**

Total NNA evaluados: **37 NNA dentro de CREAD**
13 NNA fuera de CREAD

Encuesta Cualitativa
Talleres de Cocina, Peluquería, Computación y Costura dentro de CREAD
37 NNA Evaluados

1.¿Por qué vienes al taller?

Cocina:
- *Para aprender, aprendes demasiado*
- *Porque me gusta la cocina, cocinar*
- *Porque me gusta el taller*
- *Porque me distraigo, hablamos de otras cosas, es como si no estuviésemos en CREAD*

Peluquería:
- *Para aprender, es divertido y aprendo, para aprender cosas nuevas*
- *Porque me gusta*
- *Porque quiero aprender a cortar pleo, hacer degradado y hacer dibujo*

Computación:
- *Para aprender, aprendo cosas nuevas de la computación*
- *Porque me gusta; me gusta mucho la computadora, la tecnología*

Costura:

- *Porque me gustaba, me gusta coser*
- *Porque quiero aprender*
- *Por entretención*

2.¿Cuáles son las tres cosas que más te gustan del taller? Ordénalas de más a menos:

Cocina:
- *Comer, la degustación, la comida queda rica*
- *La cocina, como cocino, cocinar*
- *Aprender lo que hace la profe*
- *Trabajar en equipo*
- *La profesora*
- *Lavar la loza, limpiar, hacer aseo*
- *Ayudar a la tia, ayudar a mis compañeros*

Peluquería:
- *Cuando cortamos el pelo*
- *Aprender, aprender a cortar*
- *Como es el taller, que es bacán*
- *Teñir pelo, decolorar*
- *Ayudar a mis amigos*

- *Cuando hablamos antes del taller para ver como venimos*

Computación:
- *Los computadores, usar mejor la tecnología*
- *Aprender*
- *Enseñar, cuando enseñan a escribir; cuando enseñan paso a paso*
- *Juntarme con mis compañeros, compartir*
- *Respetar, escuchar*

Costura:
- *Usar la máquina, coser*
- *Aprender*
- *La tía*
- *Todo, el taller*
- *El cariño*
- *Las cosas que hacemos, estuches, bolsas, mochilas*

3.¿Qué te gustaría que fuera diferente del taller?

Cocina:
- *Que fueran más recetas al día, recetas de cóctel*
- *Nada*
- *Más materiales*
- *Que todos trabajáramos, no solo algunos*

Peluquería:
- *Que hubieran navajas, traer navajas para aprender*
- *Que hubieran más cosas para teñir y para cortar el pelo*
- *Aprender a hacer trenzas*
- *No me gusta el brushing*
- *Nada*

Computación:
- *Que hay más respeto; escuchar más; que a todos les gustara ir*
- *Que tengan internet los computadores*
- *Estar viendo tareas en el computador*
- *Tener un ratito para jugar*
- *Más orden, más limpieza*

Costura:
- *Que pongan más máquinas nuevas*
- *Que hubieran más tías*
- *Nada*

4. ¿Qué te faltaría aprender o saber en…?

Cocina:
- *Muchas cosas yo digo que sé lo principal, aprender más*
- *A controlarme, más concentración, escuchar*

- *No sé*
- *Aprender a trabajar en equipo*

Peluquería:

- *Cortar bien el pelo, cortar con navaja*
- *Más práctica; practicar más el brushing*
- *Tener una peluquería propia, tener clinetes*

Computación:

- *Aprender a usar el computador; aprender hartas cosas*
- *Conocer más páginas de internet*
- *Más tecnología*
- *Photoshop*
- *Nada*

Costura

- *Hacer estampados o una marca*
- *Usar la overlock*
- *Hartas cosas*
- *Nada*
- *No quiero aprender*

5. ¿Te esforzaste por mejorar durante el taller? Dame un ejemplo

Cocina:

- *Si, el primer día no conocía nada y me esforcé en hacerlo, me costaba y me esforcé; antes me parecía fome, pero después me integré y me gustó*
- *Si, a veces, cuando estaba peleando y después nos arreglamos para que quedara bien; los chiquillos molestaban y yo me controlaba para no pegarles*
- *Si, al principio no hacía nada, ahora me gusta limpiar y que todo salga bien*
- *Si. Cuando estaba enojado, hice todo mi esfuerzo por mejorar*
- *si, me esforcé en lavar la loza y hacerle caso a las tías*

Peluquería:

- *Si, me esfuerzo cada vez que vengo al taller; a veces estaba enojado pero igual hice el trabajo bien*
- *Si, me daba miedo, pero le corté el pelo a alguien, le teñí el pelo, hice brusing, lavé el pelo, me daba miedo, pero lo logré*
- *Si, porque aprendí a cortar el pelo*
- *Si, demasiado. Llevé un modelo, y ayudé a todos. Casi siempre salí destacada*

Computación:

- *Si, aprendí a usar el computador; antes no sabía usar power point*
- *Si, me esforcé el primer día y me costó; este año me esforcé más*
- *Si. Hice las dos cartas que nos pidió la tia; si, hice los trabajo*

Costura

- *Si. Si me salía algo mal, lo desarmaba y lo volvía a hacer*
- *Si, llego temprano, cumplo las reglas, ayudo a la profe a contar, poner las máquinas.*
- *Si, me esforzaba por portarme bien*

Encuesta Cualitativa
Taller Gastronomía de Continuidad fuera de CREAD
13 NNA Evaluados (9 hombres y 4 mujeres)

1.¿Por qué vienes al taller?

- *Porque me gusta*
- *Porque me gusta aprender a cocinar*
- *Porque no tengo nada que hacer*
- *Si, me gusta comer*
- *Me siento posible para aprender, (que puedo hacerlo)*
- *Los hombres pueden aprender a cocinar algo rico para la mujer*

2. ¿Cuáles son las tres cosas que más te gustan del taller? Ordénalas de más a menos*:*

- *Las tías; como son las tías, como enseñan; el apoyo de las tías*
- *Aprender; aprender cosas nuevas de cocina*
- *Cocinar, preparar comida; las cosas que hago*
- *Comer*
- *Trabajar en grupo*
- *La alegría; compartir*

- *Los compañeros; no me aburro porque estoy con los chiquillos*

3.¿Qué te gustaría que fuera diferente en el taller?

- *Que no hubiera tanta pelea, tanto garabato, me gusta trabajar en silencio; que algunos son falta de respeto; que fueran más respetuosos, que no salgan de la clase solos*
- *Hacer otras recetas; Recetas saladas, cocina institucional; ceviche*
- *Más días a la semana, por lo menos dos*
- *Que quedara más central*
- *Que compren cosas a granel y no tanto plástico*
- *Nada*

4. ¿Qué te faltaría aprender/ saber para trabajar en cocina?

- *Aprender más recetas; más gastronomía y no tanta repostería; las combinaciones*
- *Cómo cortar*
- *Repasar conceptos, vocabulario técnico*
- *Más habilidades, se me olvidan las cosas*
- *Responsabilidad*
- *Atreverse a preguntar*

5. ¿Te esforzaste por mejorar durante el taller? Dame un ejemplo

- *Si, trabajé, me esforcé; si, me encanta*
- *Si. Antes salía al patio a la mitad del taller. Ahora me gusta más estar adentro; Si, hacerle caso a las tías, seguir las recetas*
- *Si, haciendo mejor las cosas, ayudando a compañeros, llegando temprano*
- *Las veces que asistí, si. Picar no me gustaba antes; si, aprender nuevos cortes*
- *Si, tratar de decir menos garabatos*
- *Un poco*
- *No*

2°SEMESTRE

Talleres evaluados:	*** 2 Talleres de Cocina, 1 de Peluquería, 1 de Computación y 1 de Costura dentro de CREAD**
	*** 2 talleres de Gastronomía, talleres continuidad fuera de CREAD**
Total NNA evaluados:	**31 NNA dentro de CREAD**
	10 NNA fuera de CREAD

Encuesta Cualitativa
Talleres de Cocina, Peluquería, Computación y Costura dentro de CREAD
31 NNA Evaluados

1.¿Por qué vienes al taller?

Cocina:

- *Porque me gusta cocinar*
- *Porque me gusta*
- *Porque me distraigo del encierro*
- *Porque quiero aprender*
- *Me gusta aprender cosas y ayudo a la tía y a mis compañeros*

Peluquería:

- *Porque es bueno*
- *Porque me gusta y para aprender más cosas*
- *Porque me gusta cortar el pelo, hacer brushing, degradados, dibujos y visos*

Computación:

- *Porque la pasamos bien con todos los chicos*
- *Porque utilizamos la computadora y hacemos historias*
- *Porque cuando sea grande quiero ser secretaria*
- *Porque me gusta*
- *Porque esta mi polola*

Costura:

- *Porque me gusta*
- *Porque me gusta costurear*

- *Para aprender a coser*
- *No sé*

2. ¿Cuáles son las tres cosas que más te gustan del taller? Ordénalas de más a menos:

Cocina:
- *Cocinar, las recetas*
- *Los compañeros*
- *Aprender*
- *El taller, el momento, pasarla bien*
- *Me gusta como es la profe*
- *Trabajo en equipo*

Peluquería:
- *Cortar el pelo, cortarle el pelo a los chiquillos que quieran, teñir, decolorar*
- *Cumplir mi sueño de ser barbero*
- *Que me den felicitaciones*
- *Tener clientes*
- *Que la profe se pone en el lugar de nosotros*

Computación:
- *Aprender más*
- *Que la monitora me apoya; el grupo me apoya cuando me doy por vencido por desafiar mis límites*
- *El cariño; como enseña la tía; la tolerancia y el amor hacia lo que hace la profesora.*
- *Porque socializamos con niños de otras casas; porque paso un rato con mi polola*
- *Trabajar en grupo*
- *Jugar, pintar, leer*
- *Porque hay computadores*

Costura:
- *Aprender cosas nuevas*
- *Coser, usar la máquina*
- *Ayudar, enseñar, participar en las salidas, trabajar y divertirme.*
- *Llevarme lo que hagamos*
- *La forma en que enseña la tía*
- *Compartir con los compañeros y la tía; compartir en grupo nuestras opiniones*

3.¿Qué te gustaría que fuera diferente del taller?

Cocina:
- *Nada; no se*
- *Que sea afuera*
- *Que hubieran plásticos para llevar la comida*
- *Que los compañeros sean más amoroso; que dejaran de molestarme*
- *Nuevo horno, nueva cocinilla*
- *Las preparaciones, que hubiera pastelería*

Peluquería:
- *Que hayan máquinas nuevas; que haya gel de peluquero; que funcionen las enruladoras permanentes*
- *Que nos enseñen barbería, usar navajas*
- *Nada*

Computación:
- *Que hubieran otras actividades recreativas, como obras teatrales*
- *Que el final de clase podamos navegar en internet como redes sociales, juegos, música, etc*
- *No pelear*
- *Nada*

Costura:
- *Nada; no se*
- *Salir todos los días a entregar cosas*
- *No pelear*

4. ¿Qué te faltaría aprender o saber en…?

Cocina:
- *Se lo principal, quiero más práctica, más variedad de platos y recetas*
- *Que no se quemen las cosas, pelar papas y aprender comidas ricas*
- *Aprender a respetar a mis compañeros*
- *Controlarme más*
- *Hacer pastelería; cocinar tortas y cosas no tan difíciles*

- *Ninguna cosa, no sé*

Peluquería:

- *Muchas cosas, aprender a cortar bien el pelo; saber más formas de decolorar el pelo, alisar el pelo; hacer brushing; teñir el pelo*
- *Saber hacer más trenzas*

Computación:

- *Saber más de la computación*
- *hackear*
- *Que nos enseñen a usar photoshop*
- *Usar los comandos*
- *Más concentración*

Costura

- *Coser, usar la máquina; poner el hilo*
- *Aprender más*
- *Las medidas*
- *Un poco de apoyo de la tía para trabajar solo*

5. ¿Te esforzaste por mejorar durante el taller? Dame un ejemplo

Cocina:

- *Si, por ejemplo barrer, lavar la loza*
- *Si, me esforcé en el concurso*
- *Si, que quede bonita la receta, amasar; rellenar; estar contento*
- *Si, yo antes no trabajaba en equipo y ahora me esforcé*
- *Si, cuando ayudaba a los chiquillos*
- *Si, todos los días menos 2*
- *Si, le dije a la tía que me inscribiera, me esforcé los días que he ido, me gusta compartir y estar ahí*

Peluquería:

- *Más o menos, a teñir el pelo y hacer visos*
- *Si, cuando corte el pelo, hice un degradado en punta y un englobado*
- *Si, cuando le teñí a dos personas y me realice un alisado permanente la misma clase*
- *Si, cuando estábamos haciendo parejas. Antes no me gustaba trabajar con dupla, ahora si.*

Computación:

- *Un poco, porque cuando llegaba del colegio llegaba cansado sin querer trabajar en el compu*
- *Si, como cuando creamos la historia del orfanato*
- *Si, antes iba a lesear y después empecé a tomarme las cosas enserio*
- *Si, cuando compartí*
- *Cuando trabaje en grupo, yo me puse de acuerdo para comenzar la historia*

Costura

- *Si, para coser bien, antes me costaba coser*
- *Si, a la primera que fui al taller no sabía que hacer pero un compañero me enseño*
- *Si, lo de las mochilas*
- *Si, la primera clase no sabia nada y fui aprendiendo*
- *Si, para aprender a usar la máquina*

Encuesta Cualitativa
Taller Gastronomía de Continuidad fuera de CREAD
10 NNA Evaluados

1.¿Por qué vienes al taller?

- *Para aprender, me gusta aprender nuevas recetas*
- *Porque me gusta*
- *Porque me gusta trabajar en grupo y aprender más*
- *Porque me gusta comer*

2. ¿Cuáles son las tres cosas que más te gustan del taller? Ordénalas de más a menos*:*

- *Aprendo cosas nuevas, saber nuevas técnicas*
- *Cocinar*
- *Las recetas*
- *Las profes, estar con las tías*
- *Hablar con los cabros, compartir, disfrutar el ambiente, salir un rato, salir adelante*
- *Se puede comer*
- *Trabajar en grupo; la diversión, el orden*

3.¿Qué te gustaría que fuera diferente en el taller?

- *Que no hubiera dulce, o sólo a veces, cosas ricas, tortas*
- *Nada*
- *Que todo fuera más ordenado, que se porten mejor, sin garabatos, que no anden volando*
- *Menos discusión*
- *Que no haya tanta comida, los materiales justos; que hubiera más comida*
- *Que fuera más cerca de mi casa*

4. ¿Qué te faltaría aprender/ saber para trabajar en cocina?

- *Más técnicas, aplicar más y nuevas recetas, manejo del cuchillo, la memoria*
- *No sé, nada*
- *Seguir practicando para mejorar, aprender más rápido*
- *Paciencia*

5. ¿Te esforzaste por mejorar durante el taller? Dame un ejemplo

- *Si, ayudando a mis compañeros*
- *A ser activa; rápida; tener paciencia*
- *Si, antes no entendía las recetas, los conceptos*
- *Si, no comer lo que no podía comer, no manosear las cosas*
- *Si, antes no le ponía tanto empeño, antes salía más al patio, ahora no*
- *Mas o menos, en el último tiempo; no*
- *Si, cuando llegué quería hacer todo rápido y ahora lo tomo con más calma*

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Trabajamos con redes de apoyo a nivel local a través de:

-Alianza con CREAD Pudahuel, quien facilita salas de uso exclusivo para los talleres de F. Sentido y aporta con alimentos y algunos insumos

-Convenio con Fundación Educacional Pudahuel para que jóvenes mayores de 16 años que correspondan al perfil, puedan seguir capacitándose en los talleres de continuidad de Gastronomía que realiza la Fundación, en el Colegio San Luis Beltrán

-Trabajamos con redes de apoyo a nivel regional a través de Organismos de capacitación adulta que dan continuidad a nuestros jóvenes que derivamos a talleres de capacitación adulta cuando cumplen 17 y 18 años (Cristo Vive, Infocap, Emplea)

Trabajamos con redes de colaboración a través de la sociedad civil:

-Realizamos alianzas con organizaciones que ofrecen capacitación adulta y con organizaciones que apoyan el proyecto de Casas Compartidas que comenzamos a desarrollar el año pasado.

*-*Alianza colaborativa con Infocap*

*-*Alianza colaborativa con Don Bosco*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Emplea*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Crece Chile*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Súmate*

*-*Alianza colaborativa con Fundación ITACA*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Abrazarte*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Sonrisas*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Cristo Vive*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Psicólogos Voluntarios*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Cuida Futuro*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Por Una carrera*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Proyecto B*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Fútbol Más*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Tregua*

*-*Alianza colaborativa con Fundación Banco de Ropa*

Trabajamos con redes de incidencia pública a través de:

*-**Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS)** que desarrolla los espacios de mesa técnica de infancia e instancias de diálogo con el Ministerio de Desarrollo Social, para el trabajo conjunto en el desarrollo de políticas*

públicas, en el marco de la formulación del nuevo SPE, y la incorporación de los programas de Preparación Para La Vida Independiente que desarrolla F. Sentido. Participamos de las mesas de: Infancia, Calle y de Contenido de la Comunidad

- ***Subsecretaría de la niñez** del Ministerio de Desarrollo Social, con el que trabajamos en la evaluación, diseño y propuestas en torno a los proyectos de ley de infancia.*

- ***Subsecrertaría de Servicios Sociales** del Ministerio de Desarrollo Social, con la que trabajamos en la creación de programas estatales con acompañamiento y vivienda, que prevengan la situación de calle a la que quedan expuestos los jóvenes al egresar a los 18 años de las residencias.*

- ***Presidencia**, que nos dio una asignación directa para el programa Casas Compartidas, pagando los honorarios de los dos acompañantes de los jóvenes por 10 meses.*

- ***Focus**, que se adjudicó un fondo del Ministerio de Desarrollo Social que permitirá realizar el estudio certificado del piloto de Casas Compartidas por un año, incluyendo la construcción de los instrumentos de evaluación.*

- ***Fynsa**, que creó un fondo de inversión privada con fines sociales, que permitió comprar el inmueble donde se ejecutará el piloto de las 2 primeras Casa Compartidas.*

- ***Municipalidad Santiago**, que ofreció su patrocionio al proyecto Casas Compartidas.*

2.9 Reclamos o Incidentes

No aplica

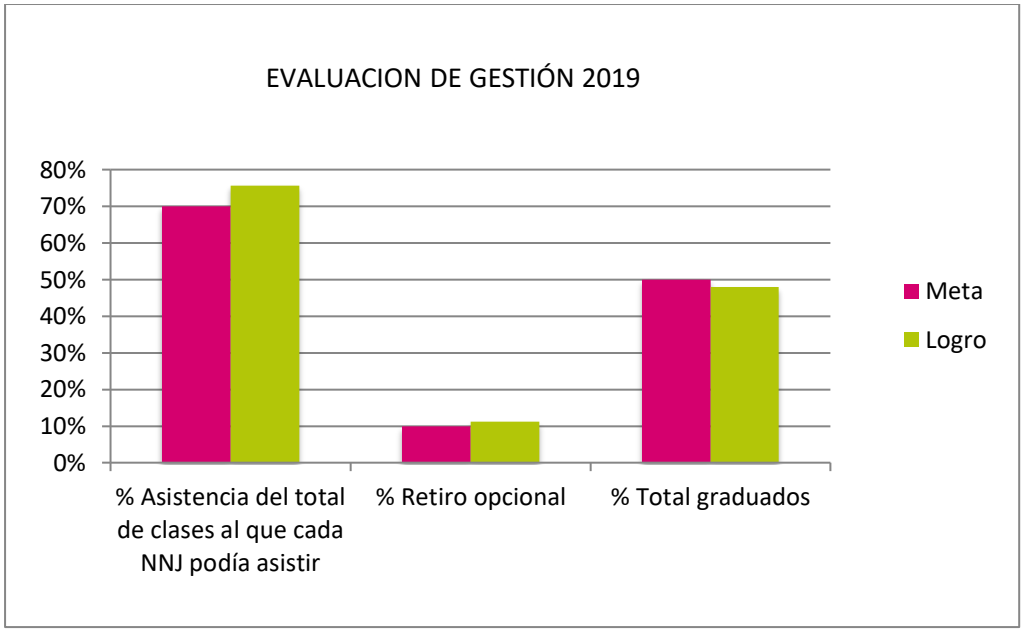
2.10 Indicadores de gestión ambiental

No aplica

3. INFORMACIÓN DE DESEMPEÑO

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
<10% deserta opcionalmente de los talleres	*Nº de retiros opcionales*	*9% se retira opcionalmente.* *31 retiros opcionales de 342 participantes durante el año 2018* *LOGRADO*
>50% participa de la graduación de los talleres	*Nº NNA graduados*	*50,7% se graduó al finalizar los talleres.* *151 de 342 NNJ que asistieron a los talleres, se graduaron* *LOGRADO*



3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M$)	2019	2018
- Con restricciones	27.711	18.392
- Sin restricciones	71.854	54.864
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	99.565	73.256

b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{Ingresos\ provenientes\ del\ extranjero}{Total\ de\ ingresos\ operacionales}$ x100	%	%

c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{Donaciones\ acogidas\ a\ beneficio\ tributario}{Total\ de\ ingresos\ operacionales}$ x100	37%	%
$\frac{Gastos\ administrativos}{Gastos\ operacionales}$ x 100	2,11%	3,74%
$\frac{Remuneración\ principales\ ejecutivos}{Total\ remuneraciones}$ x100	25,24%	40,44%

4. ESTADOS FINANCIEROS

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2019 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2019 M$	2018 M$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	60.866	8.415
4.11.2 Inversiones Temporales		
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros	3.000	3.000
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	**63.866**	**11.415**
Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles	8.068	7.848
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	(4.464)	(3.557)
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	**3.604**	**4.291**
Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
4.13.0 Total Otros Activos	**0**	**0**
4.10.0 TOTAL ACTIVOS	**67.470**	**15.706**

PASIVOS	2019 M$	2018 M$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	13.550	530
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	1.496	562
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	23.677	3.891
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	**38.723**	**4.983**
Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	**0**	**0**
4.20.0 TOTAL PASIVO	**38.723**	**4.983**
PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	28.747	10.723
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	**28.747**	**10.723**
4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**67.470**	**15.706**

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M$	2018 M$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	62.161	54.864
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.4 Otros	9.692	
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	6.712	
4.40.2.2 Proyectos	21.000	18.932
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	**99.565**	**73.256**
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(66.489)	(52.516)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(11.346)	(8.866)
4.50.3 Gastos Administrativos	(1.679)	(2.740)
4.50.4 Depreciación	(807)	(784)
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.0 Total Gastos Operacionales	**(80.321)**	**(64.906)**
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	**19.244**	**8.350**

Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	0	192
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	**0**	**192**
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros	(1.521)	(911)
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	**(1.521)**	**(911)**
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	**(1.521)**	**(911)**

4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	17.723	7.631
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio *(Debe ir en la carátula)*	**17.723**	**7.631**

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M$	2018 M$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	31.199	31.295
4.71.2 Subvenciones recibidas	50.000	0
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	30.963	21.308
4.71.4 Otros ingresos recibidos	9.692	2.261
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(53.329)	(52.516)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(16.074)	(14.764)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	**52.451**	**(12.416)**

Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	**0**	**0**

Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)		
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	**0**	**0**

4.70.0 Flujo Neto Total	**52.451**	**(12.416)**

4.74.0 Variación neta del efectivo	**52.451**	**(12.416)**

4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	**8.415**	**20.831**
4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente	**60.866**	**8.415**

D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

Objeto ONG:			
	Código del proyecto	Año 2019 M$	Total M$
1.- Saldo inicial para el período			
1.1.- En efectivo			
1.2.- En especies			
TOTAL SALDO INICIAL			**0**
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			**0**
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US$ 20.000			
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US$ 20.000			
2.4.- Ingresos propios			
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO			**0**
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2.- Transferencias a otras OSFL			
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general			
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales			
4.- SALDO FINAL		**0**	**0**

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

1. Formación y actividades de la entidad

2. Criterios Contables Aplicados

a. Período Contable

Los presentes estados financieros se encuntran referidos al periodo de doce meses comprendidos entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de diciembre 2019

b. Criterios de contabilidad

Los estados finacieros han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generlmente aceptados en Chile

c. Bases de consolidación o combinación

No se realiza consolidación de estados finacieros ya que la institución no esta relacionada con ninguna otra orgnizacion

d. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios

e. Bases de conversión y reajuste
Los saldos en dólares estaunidenses y unidades de fomentos incluidos en el estado de posición financiera han sido traducidos a pesos al cierre del ejercicio, de acuerdo al tipo de cambio informado por el Banco Central de Chile y al valor de cierre de la unidad reajustble, conforme a las siguientes paridades:

Dólar Estaunidenses	$ 744,62
Unidad de Fomento	$ 28.309,94

f. Activo Fijo

Los biens del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción

La depreciación es determinada al método lineal considerada la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes

g. Existencias

No se opera con existencias

3. Entidades incluidas en la consolidación/combinación

No aplica

4. Cambios Contables

Los estados finacieros al 31 de diciembre de 2019 no presentan cambios en las políticas respecto a igual periodo del año anterior

5. Caja y Bancos

La composición del rubro al 31 de Diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

DETALLE	SALDO AL 31.12.2019 M$	SALDO AL 31.12.2017 M$
Bancos	60.866	8.415
Caja	0	0
TOTAL	60.866	8.415

6. Inversiones y Valores Negociables

Al 31 de diciembre no se mantienen Inversiones ni valores negociables

7. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar

Al 31 de diciembre no se mantienen Inversiones ni valores negociables

8. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Al 31 de diciembre no se mantienen Obligaciones con Bacos o instituciones financieras

9. Otras obligaciones

Al 31 de diciembre no se mantienen otras obligaciones

10. Fondos y proyectos en administración

Al 31 de diciembre se mantiene un saldo por ingresos anticipados por:

Proyecto CDTT	$ 388.889.-
Proyecto Subencion Presidencial	$ 23.288.441.-

11. Provisiones

Al 31 de diciembre no se mantienen provisiones

12. Impuesto a la Renta

Los ingresos de la Fundacionb provienen de donaciones y opartes para desarrollo de proyectos, por lo que no generan impuesto a la renta

13. Contingencias y Compromisos

Al 31 de diciembre no existen contingencias y/o compromisos relevantes

14. Donaciones condicionales

Al 31 de diciembre no se mantienen donaciones condicionadas

15. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo

El directorio no recibe remuneraciones y/o dietas

16. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	**10.723**			**10.723**
Traspasos por término de restricciones				**0**
Variación según Estado de Actividades	**18.024**			**18.024**
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				**0**
Patrimonio Final	**28.746**	**0**	**0**	**28.746**

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, él que debe ser destinado a propósitos especiales
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

17. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos				
Privados				
Total ingresos operacionales				
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones				
Gastos Generales de Operación				
Gastos Administrativos				
Depreciaciones				
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios				
Otros costos de proyectos				
Total gastos operacionales				
SUPERAVIT (DEFICIT)				

b. Apertura por proyecto

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados					XX
Públicos					XX
Ingresos operacionales totales	**XX**	**XX**	**XX**	**XX**	**XX**

Gastos					
Directos:					XX
Costo de remuneraciones					XX
Gastos generales de operación					XX
Gastos de administración					XX
Otros					XX

Indirectos: *(distribución)*					
Costo de remuneraciones	+	+	+	(-)	0
Gastos generales de operación	+	+	+	(-)	0
Gastos administración	+	+	+	(-)	0
Otros	+	+	+	(-)	0
Egresos Totales	**XX**	**XX**	**XX**	**XX**	**0**
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.					

18. <u>Eventos Posteriores</u>

No existen hechos posteriores que afecten significativamente la presentación o interpretación de los estados finacieros al 31 de diciembre 2019

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros

(Responsable financiero y contador)

5. MANIFESTACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN E INFORME DE TERCEROS

"Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2019":

Nombre	Cargo	RUT	Firma
M. Margarita Guzmán M.	Presidenta	10.352.111-4	
M. Isabel Matta N.	Directora Ejecutiva	13.027.068-9	
Víctor Vidal	Contador	_____	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

[X]

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 10 de octubre de 2020

ANEXOS

TALLER DE COCINA
YO
LEY DE EGRESO

TALLER DE COSTURA